

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Институт финансовой грамотности

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО
на Ученом совете институтов и школ
дополнительного профессионального
образования
Протокол от 19.09.2023 г. № 29

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по дополнительному
профессиональному образованию

Е.А. Диденко
2023 г.

ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА

(образовательный онлайн-курс),
направленный на повышение финансовой грамотности
взрослого населения

**«Противодействие финансовому мошенничеству:
практические аспекты»**

Общая характеристика программы

Цель программы: расширение кругозора и систематизация знаний в области противодействия финансовому мошенничеству взрослого населения.

В программе (онлайн-курсе) собраны короткие ответы на популярные вопросы в области финансовой грамотности взрослого населения. Онлайн-курс содержит 9 тем: финансовое мошенничество: понятие, виды, признаки; защита прав потребителей финансовых услуг: уполномоченные органы, алгоритм взаимодействия; мошенничество в финансовой сфере: меры, предпринимаемые Минфином; противодействие финансовому мошенничеству – Банк России; Служба финансового уполномоченного: порядок обращения, сроки, решения; прокурорский надзор за исполнением законов при выявлении и расследовании преступлений, связанных с мошенничеством в финансовой сфере; предотвращение мошеннических действий и профилактика правонарушений в финансовой сфере; мошенничество и обман потребителей. обзор недобросовестных практик, ведущих к финансовым потерям потребителей финансовых услуг; развитие кибермошенничества и способы противодействия.

Каждая тема снабжена тестовыми заданиями, состоящими из 10 вопросов, которые позволяют провести самопроверку и закрепить полученные знания. После прослушивания онлайн-курса и успешного прохождения тестирования слушатели получают сертификаты.

По завершению онлайн-курса слушатель проходит анкетирование для определения наиболее приоритетных тем в обучении и своевременной актуализации курса.

Особенность программы (онлайн-курса) состоит в том, что занятия могут организовываться по заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий (самостоятельная работа слушателей с видеолекциями и текстовыми материалами).

Лекции направлены на систематизацию теоретических знаний обучаемых, приобретение новых знаний и навыков. При проведении лекционных занятий по программе используются компьютерные и мультимедийные средства обучения, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы. Видеолекции созданы с использованием видеостудии Jalinga, что обеспечивает интерактивность взаимодействия, возможность одновременного восприятия наглядной и аудиальной информации.

Авторами видеолекций являются преподаватели-практики Финансового университета, а также сотрудники Министерства финансов России, Банка

России, Генеральной Прокуратуры, Роспотребнадзора, МВД, Службы финансового уполномоченного.

При разработке программы использованы:

1. Распоряжение Правительства РФ от 25 сентября 2017 г. № 2039-р Об утверждении Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 гг.
2. Единая рамка компетенций по финансовой грамотности взрослого населения Российской Федерации от 28.12.2021.

Профессиональные компетенции, приобретаемые слушателями в процессе освоения программы:

- способность проявлять предусмотрительность и осторожность в ситуациях, связанных с рисками мошенничества; выявлять основные способы финансового мошенничества, критически относиться к приемам социальной инженерии и другим средствам давления, признавать личную ответственность за принимаемые финансовые решения и их последствия;

- осознание и понимание необходимости развития собственной финансовой грамотности для противодействия финансовому мошенничеству; способность самостоятельно проверять достоверность информации, полученной от неизвестных людей, считать правильной стратегией проверять условия финансовой операции с точки зрения ее безопасности, стремиться выяснять все условия и риски при выборе и приобретении финансовых продуктов, выявлять навязывание дополнительных финансовых услуг;

- способность распознавать проявления мошенничества в сфере торговли товарами и услугами, а также выявлять предоставление недостоверной информации, стремиться отстаивать свои права как потребителя финансовых услуг, признавать право каждого человека (и себя лично) на серьезную финансовую ошибку и пользоваться существующими возможностями исправить ситуацию;

- стремление защищать личные данные и пользоваться безопасными сервисами, признавать ценность личной информации как своей, так и других людей, признавать важность тщательной идентификации личности покупателя продавцом при приобретении финансовых продуктов, знать принципы цифровой и финансовой гигиены, основы финансовой кибербезопасности;

- стремление осмысливать опыт взаимодействия с мошенниками (как позитивный, так и негативный) и информировать о нём окружающих,

стремиться узнавать новые схемы мошенничества и недобросовестного поведения продавцов финансовых продуктов и способы необходимой реакции на них, понимать необходимость отстаивания своих прав пользователя финансовых услуг, стремиться осмыслять и распространять опыт защиты своих прав и взаимодействия с органами государственной власти.

Планируемые результаты обучения:

В результате изучения программы слушатели должны:

а) *знать:*

- знать сущность и схемы финансового мошенничества, его признаки и виды;
- знать о существовании рисков, связанных с финансовым мошенничеством, типичных для различных категорий людей (возрастных, социальных и т.п.);
- знать, что такое социальная инженерия, и какие риски для личных финансов с ней связаны;
- знать о существовании различных правил, направленных на обеспечение финансовой безопасности;
- знать правила взаимодействия с финансовыми и правоохранительными организациями в случае обнаружения операций, совершенных без согласия собственника средств;
- знать о практиках навязывания дополнительных финансовых услуг, ущемляющих права потребителей финансовых услуг;
- знать, что каждый финансовый продукт имеет свои риски и издержки;
- знать основные признаки финансовых пирамид;
- знать, что можно столкнуться с мисселингом при приобретении финансовых продуктов;
- знать, что каждый финансовый продукт имеет свои риски и издержки;
- знать о наличии государственных и негосударственных институтов, обеспечивающих защиту финансовых прав и интересов граждан, в том числе, в случае фальсификации данных и финансового мошенничества;
- знать основные риски использования цифровых платежных средств и цифровых каналов взаимодействия с финансовыми посредниками;
- знать опасность того, что персональные данные человека могут быть использованы для обременения его чужими долговыми обязательствами;
- знать принципы безопасного использования персональных и иных конфиденциальных данных;
- знать, какие действия необходимо предпринять, в случае столкновения с ситуацией фальсификации данных и финансового мошенничества.

б) *уметь:*

- распознавать распространенные схемы финансового мошенничества, его признаки и виды;

- противодействовать финансовому мошенничеству с учетом финансовых рисков, связанных с финансовым мошенничеством, типичных для различных категорий людей (возрастных, социальных и т.п.);
- распознавать ситуации применения социальной инженерии по отношению к себе и другим людям, противостоять манипулированию;
- распознавать угрозу мошенничества (в том числе связанную с использованием социальной инженерии) и не совершать действий по платежам и переводам в пользу мошенников;
- взаимодействовать с финансовыми и правоохранительными организациями в случае обнаружения операций, совершенных без согласия собственника средств;
- оценивать последствия, возникающие при подписании каких-либо документов (в том числе отметкой на странице сайта или в мобильном приложении);
- распознавать практики навязывания дополнительных финансовых услуг, ущемляющих права потребителей финансовых услуг;
- определять и стараться минимизировать риски, с которыми связано использование финансовых продуктов;
- распознавать основные признаки финансовых пирамид;
- распознавать мисселинг при приобретении финансовых продуктов;
- обращаться при нарушении своих прав как потребителя финансовых услуг в государственные и негосударственные институты, обеспечивающие защиту финансовых прав и интересов граждан, в том числе, в случае фальсификации данных и финансового мошенничества;
- определять риски использования цифровых платежных средств и цифровых каналов взаимодействия с финансовыми посредниками;
- руководствоваться принципами безопасного использования персональных и иных конфиденциальных данных;
- бережно хранить личные данные, пароли и иные конфиденциальные данные;
- предпринимать действия для решения проблем и устранения негативных последствий, в случае столкновения с ситуацией фальсификации данных и финансового мошенничества.

в) владеть:

- методами противодействия распространенным схемам финансового мошенничества;
- принципами противодействия финансовому мошенничеству с учетом рисков, связанных с финансовым мошенничеством, типичных для различных категорий людей (возрастных, социальных и т.п.);
- способами противостояния манипулированию в ситуациях применения социальной инженерии по отношению к себе и другим людям;

- принципами распознавания угрозы мошенничества (в том числе связанной с использованием социальной инженерии) и не совершать действий по платежам и переводам в пользу мошенников;
- процедурой взаимодействия с финансовыми и правоохранительными организациями в случае обнаружения операций, совершенных без согласия собственника средств;
- принципами оценки надежности финансовых посредников в денежных транзакциях;
- навыком распознавания практик навязывания дополнительных финансовых услуг, ущемляющих права потребителей финансовых услуг;
- принципами минимизации рисков, с которыми связано использование финансовых продуктов;
- способами противодействия деятельности финансовых пирамид;
- принципами распознавания мисселинга при приобретении финансовых продуктов;
- процедурой обращения при нарушении своих прав как потребителя финансовых услуг в государственные и негосударственные институты, обеспечивающие защиту финансовых прав и интересов граждан, в том числе, в случае фальсификации данных и финансового мошенничества;
- способами определения рисков использования цифровых платежных средств и цифровых каналов взаимодействия с финансовыми посредниками;
- принципами безопасного использования персональных и иных конфиденциальных данных;
- принципами бережного хранения личных данных, паролей и иных конфиденциальных данных;
- способами решения проблем и устранения негативных последствий, в случае столкновения с ситуацией фальсификации данных и финансового мошенничества.

**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Институт финансовой грамотности**

ОБСУЖДЕНО И ОДОБРЕНО
на Ученом совете институтов и школ
дополнительного профессионального
образования
Протокол от 19.09.2023 г. № 29

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по дополнительному
профессиональному образованию



Е.А. Диденко

2023 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

образовательного онлайн-курса, направленного на повышение финансовой грамотности взрослого населения
«ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ФИНАНСОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ: ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ»

Требования к уровню образования слушателей	Лица, имеющие высшее (бакалавриат, магистратура), профессиональное (специалитет), среднее профессиональное образование						
Категория слушателей	Взрослое население						
Срок обучения	20 ак. час, 0,6 з.е.						
Форма обучения	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий						
Режим занятий	2 часа в день (1 тема курса в день)						
№№ п/п	Наименование модуля, дисциплины, темы	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Аудиторные занятия*		само стоят	Тестирова ние	
			Всего часов	из них:			
				лек ции	пра кти ч.з аня тия		
1	Тема 1. Финансовое мошенничество: понятие, виды, признаки	2	1	1	-	1	(тестирование)
2	Тема 2. Защита прав потребителей финансовых услуг: уполномоченные органы, алгоритм взаимодействия	2	1	1	-	1	(тестирование)
3	Тема 3. Мошенничества в финансовой сфере: меры, предпринимаемые Минфином	2	1	1	-	1	(тестирование)

4	Тема 4. Противодействие финансовому мошенничеству - Банк России	2	1	1	-	1	(тестирование)
5	Тема 5. Служба финансового уполномоченного: порядок обращения, сроки, решения	2	1	1	-	1	(тестирование)
6	Тема 6. Прокурорский надзор за исполнением законов при выявлении и расследовании преступлений, связанных с мошенничеством в финансовой сфере	2	1	1	-	1	(тестирование)
7	Тема 7. Предотвращение мошеннических действий и профилактика правонарушений в финансовой сфере	2	1	1	-	1	(тестирование)
8	Тема 8. Мошенничество и обман потребителей. Обзор недобросовестных практик, ведущих к финансовым потерям потребителей финансовых услуг	2	1	1	-	1	(тестирование)
9	Тема 9. Развитие кибермошенничества и способы противодействия	2	1	1	-	1	(тестирование)
10	Итоговое тестирование	1	-	-	-	-	1
11	Анкетирование	1	-	-	-	-	1
	Общая трудоемкость программы:	20	9	9	-	9	2

* С применением дистанционных образовательных технологий.

Программа разработана Трофимовым Дмитрием Викторовичем, кандидатом экономических наук, доцентом Департамента банковского дела и монетарного регулирования Финуниверситета, Рязановой Лилией Вячеславовной, менеджером Института финансовой грамотности Финуниверситета.

Директор Института финансовой грамотности _____ М.П. Петриченко

«__» _____ 2023 г.

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
 высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
 (Финансовый университет)
Институт финансовой грамотности

Календарный учебный график
 образовательного онлайн-курса, направленного на повышение финансовой
 грамотности взрослого населения
**«ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ФИНАНСОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ:
 ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ»**

Объем программы 20 час. Продолжительность обучения до 2-х недель (рекомендуемая)

Форма обучения – заочная с применением дистанционных образовательных технологий (самостоятельная работа слушателей с видеолекциями и текстовыми материалами)

Образовательный процесс по программе осуществляется в течение всего календарного года. Занятия проводятся асинхронно по мере регистрации слушателей на онлайн-платформе Финуниверситета. Рекомендуется изучать темы онлайн-курса по порядку.

№ п/п	Наименование тем	1 день	2 день	3 день	4 день	СР	ИА	Всего
1.	Тема 1. Финансовое мошенничество: понятие, виды, признаки	1						
2.	Тема 2. Защита прав потребителей финансовых услуг: уполномоченные органы, алгоритм взаимодействия	1						
3.	Тема 3. Мошенничества в финансовой сфере: меры, предпринимаемые Минфином		1					
4.	Тема 4. Противодействие финансовому мошенничеству - Банк России		1					
5.	Тема 5. Служба финансового уполномоченного: порядок обращения, сроки, решения			1				
6.	Тема 6. Прокурорский надзор за исполнением законов при выявлении и расследовании преступлений, связанных с мошенничеством в финансовой сфере			1				
7.	Тема 7. Предотвращение мошеннических действий и профилактика правонарушений в финансовой сфере				1			
8.	Тема 8. Мошенничество и обман потребителей. Обзор недобросовестных практик, ведущих к финансовым потерям потребителей финансовых услуг				1			

9.	Тема 9. Развитие кибермошенничества и способы противодействия				1			
10.	Итоговое тестирование					9		
11.	Анкетирование					1	1	20

Директор
Института финансовой грамотности



М.П. Петриченко

слушателями знаний, умений и навыков, необходимых для решения поставленных целей.

Онлайн-курс предназначен для повышения финансовой грамотности работающего взрослого населения. В курсе собраны короткие ответы на популярные вопросы в области финансовой грамотности.

Курс содержит 9 тем: финансовое мошенничество: понятие, виды, признаки; защита прав потребителей финансовых услуг: уполномоченные органы, алгоритм взаимодействия; мошенничество в финансовой сфере: меры, предпринимаемые Минфином; противодействие финансовому мошенничеству - Банк России; Служба финансового уполномоченного: порядок обращения, сроки, решения; прокурорский надзор за исполнением законов при выявлении и расследовании преступлений, связанных с мошенничеством в финансовой сфере; предотвращение мошеннических действий и профилактика правонарушений в финансовой сфере; мошенничество и обман потребителей. обзор недобросовестных практик, ведущих к финансовым потерям потребителей финансовых услуг; развитие кибермошенничества и способы противодействия.

Каждая тема снабжена тестовыми заданиями, состоящими из 10 вопросов, которые позволяют провести самопроверку и закрепить полученные знания. Также закрепление знаний проходит в ходе разборов конкретных жизненных кейсов по темам.

В конце слушателям предложено пройти общее тестирование из 20 вопросов по всем темам программы (онлайн-курса). Общий банк тестовых заданий составлен из 100 вопросов. По завершению онлайн-курса слушатель проходит анкетирование для определения наиболее приоритетных тем в обучении и своевременной актуализации курса.

Особенность программы состоит в том, что занятия могут организовываться по заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий (самостоятельная работа слушателей с видеолекциями и текстовыми материалами).

Лекции направлены на систематизирование основ теоретических знаний обучаемых, приобретение новых знаний. При проведении лекционных занятий по программе используются компьютерные и мультимедийные средства обучения, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы. Видеолекции созданы с использованием видеостудии Jalinga, что обеспечивает интерактивность взаимодействия, возможность одновременного восприятия наглядной и аудиальной информации.

Авторами видеолекций являются преподаватели-практики Финансового университета, а также сотрудники Министерства финансов России, Банка

России, Генеральной Прокуратуры, Роспотребнадзора, МВД, Службы финансового уполномоченного.

Программа разработана Трофимовым Дмитрием Викторовичем, Трофимовым Дмитрием Викторовичем, кандидатом экономических наук, доцентом Департамента банковского дела и монетарного регулирования Финуниверситета, Рязановой Лилией Вячеславовной, менеджером Института финансовой грамотности.

Список литературы:

Законодательные нормативные и правовые акты:

Нормативные и правовые акты:

1. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: федер. закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ.

2. План мероприятий («дорожная карта») реализации второго этапа Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 годы (утв. Банком России, Минфином России 03.12.2018) (с учетом изменений, внесенных протоколом седьмого заседания Межведомственной координационной комиссии по реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 годы (28 июня 2022 года) (утв. Банком России N ПМ-01-59/4, Минфином России N 12-12-11/ВН-707 12.01.2023).

3. Стратегия повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 годы. (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.09.2017 года N 2039 – р).

4. О банках и банковской деятельности»: федер. закон от 02.12.1990 № 395-1.

5. О защите прав потребителей: федер. закон от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 05.12.2022).

6. О персональных данных: федер. закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

7. Уголовный кодекс РФ от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020).

Основная:

8. Галанов В.А., Галанова А.В. Финансовая грамотность, финансовая вера и финансовое мошенничество / В.А. Галанов, А.В. Галанова // Вестник Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова. – 2020. – № 3. – С.157-165.

9. Дергаев Е.И., Кирова И.В. Финансовое мошенничество в России: аналитический обзор (2019-2021) / Е.И. Дергаев, И.В. Кирова // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2022. – №9. – С.55-60.

10. Мошенничества и риски в сфере финансов, их виды и пути ограничения / З.С. Маркосян [и др.] // International journal of professional science. – 2022. – №10-2. – С.17-21.

11. Салтыкова Ю.А. Повышение уровня финансовых знаний населения как профилактика личных финансовых рисков / Ю. А. Салтыкова // Бизнес-образование в экономике знаний. – 2022. – №3. – С.61-64.

12. Финансовая грамотность как детерминант личной финансовой безопасности в условиях развития рынка / М.А.К. Джалал [и др.] // Научный вестник: финансы, банки, инвестиции. – 2020. – №1 (50). – С.13-22.

13. Шамрина С.Ю., Ломакина А.Н., Фролов А.В. Финансовые мошенничества в банковской сфере / С.Ю. Шамрина, А.Н. Ломакина, А.В. Фролов // Современная экономика: проблемы и решения. – 2020. – №3(59). – С. 20-29.

Дополнительная:

14. Басова М.Е. Финансовое мошенничество / М.Е. Басова // Право и экономика. – 2020. – № 2. – С. 72-76.

15. Кузьмин Ю.А. Предупреждение телефонного мошенничества (криминологический аспект) / Ю.А. Кузьмин // Oeconomia et Jus. – 2022. – №3. – С.47-54.

16. Магомедова С.З., Казимагомедова А.С., Махдиева Ю.М. Сущность и социальная опасность финансовых пирамид / С.З. Магомедова, А.С. Казимагомедова, Ю.М. Махдиева // Экономические исследования и разработки. – 2020. – № 4. – С. 171-174.

17. Менщиков А.А., Федосенко М.Ю. Возможности применения методов социальной инженерии в организации телефонного мошенничества / А.А. Менщиков, М.Ю. Федосенко // Экономика и качество систем связи. – 2021. – №4 (22). – С.36-47.

18. Рыжкова М.В., Кашапова Э.Р. Устойчивость феномена финансовой пирамиды / М.В. Рыжкова, Э.Р. Кашапова // Пространство экономики. – 2022. – №3. – С. 22-38.

19. Синиченко О.А. Мисселинг как современный инструмент недобросовестных продаж банковских продуктов и услуг в коммерческих банках / О.А. Синиченко // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Экономика. Управление. Право. – 2023. – №1. – С.20-26.

20. Скребцова Т.В., Гришанова С.В. Финансовые мошенничества в банковской сфере / Т.В. Скребцова, С.В. Гришанова // Экономический журнал. – 2020. – № 3(59). – С. 47-55.

21. Шульга И.Г. Как противодействовать мошенничеству / И.Г Шульга // Стандарты и качество. – 2021. – № 1. – С. 68-70.

Интернет-ресурсы:

22. Гарант: информационно-правовой портал: сайт. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

23. Европейская электронная библиотека Europeana. – Режим доступа: <http://www.europeana.eu/portal/>

24. Каждый второй россиянин сталкивался с кражей денег или утечкой персональных данных в цифровой среде // Аналитический центр НАФИ. 2023. [Электронный ресурс]. – URL: <https://nafi.ru/projects/finansy/bankovskie-karty-i-moshennichestvo/>

25. Каталог электронных библиотек. – Режим доступа: <http://www.aonb.ru/iatp/guide/library.html>

26. Консультант Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/?utm_source=sps?

27. Образовательный портал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. – Режим доступа: <https://online.fa.ru/>

28. Портал Министерства финансов Российской Федерации «Мои финансы.рф». – Режим доступа: <https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--p1ai/>

29. Сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации. – Режим доступа: <https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf>

30. Сайт Министерства внутренних дел Российской Федерации. – Режим доступа: <https://xn--b1aew.xn--p1ai/>

31. Сайт Службы финансового уполномоченного. – Режим доступа: <https://finombudsman.ru/>

32. Сайт Федерального фонда по защите прав вкладчиков и акционеров. – Режим доступа: <https://fedfond.ru/about/organy-upravleniya/leadership/>

33. Сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. – Режим доступа: <https://www.rosпотребнадзор.ru/>

34. Финансовая культура. – Режим доступа: <https://fincult.info/>

35. Электронная библиотека Ихтика. – Режим доступа: <http://ihtika.net/>

36. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ). – Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>

37. Электронная библиотека учебников. – Режим доступа: <http://studentam.net/>

Организационно-педагогические условия реализации образовательного онлайн-курса, направленного на повышение финансовой грамотности взрослого населения

«Противодействие финансовому мошенничеству: практические аспекты»

Образовательный онлайн-курс проводится в заочной форме, с применением дистанционных образовательных технологий, обеспечивается электронными учебно-методическими материалами, предполагает проведение самостоятельной работы с видеолекциями и дополнительными материалами и работу с тестовыми заданиями для самопроверки полученных знаний, анкетирование. Объем программы – 20 часов.

Программа включает перечень тем, виды занятий, предназначенные для приобретения слушателями знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для решения поставленных целей.

Лекционный курс направлен на раскрытие слушателям систематизированных основ теоретических знаний, получения ими новых знаний. При проведении лекций в форме видеолекций лекторами применяются компьютерные технологии, в обязательном порядке – презентации, которые включаются в состав дидактического материала по программе.

Авторами видеолекций являются преподаватели-практики Финансового университета, а также сотрудники Министерства финансов России, Банка России, Генеральной Прокуратуры, Роспотребнадзора, МВД, Службы финансового уполномоченного.

Слушатели проходят курс на общеобразовательном портале Moodle асинхронно по мере набора слушателей. Материалы курса находятся в закрытом доступе, доступ открывается при регистрации на платформе. Обучение проводится асинхронно по мере регистрации слушателей на портале.

Для записи на курс и регистрации на портале слушателям направляется анкета записи на курс. На указанный в анкете почтовый ящик слушателю приходит ссылка для регистрации на платформе и получения доступа к курсу.

Рекомендуемый срок прохождения обучения составляет 1 неделю. При этом, в случае необходимости, у слушателей есть две недели с даты регистрации на портале, чтобы полностью завершить обучение на курсе и пройти тестирование. Кураторы из числа сотрудников Института финансовой грамотности осуществляют контроль прохождения курса слушателями, при необходимости в качестве кураторов могут привлекаться сторонние исполнители (по согласованию).

Рекомендуемая продолжительность учебного дня - не более 4 часов.

В процессе обучения слушатели обеспечиваются необходимыми для эффективного освоения программы учебно-методическими материалами в объеме изучаемого курса.

Обратная связь со слушателями осуществляется с помощью формы обратной связи «ответы на вопросы», размещенной на портале. Также на портале размещены ответы на самые популярные вопросы.

По итогам прохождения курса слушатели получают сертификаты.

Описание системы оценки качества освоения образовательного онлайн-курса, направленного на повышение финансовой грамотности взрослого населения «Противодействие финансовому мошенничеству: практические аспекты»

Освоение каждого из шести разделов программы завершается самостоятельной работой в виде тестирования и изучения дополнительных материалов, содержащих разбор практических ситуаций, с целью самопроверки и расширения получаемых знаний. Тестовые задания размещены на образовательной платформе после каждого из шести блоков с тематическими видеолекциями (по 10 тестовых заданий). Итоговое тестирование размещено на платформе после всех видеолекций (20 тестовых заданий). *Программа считается усвоенной на высоком уровне, если слушатель правильно ответил на не менее чем 75% тестовых заданий.*

Вариант тестового задания:

Для защиты данных банковской карты при онлайн-операциях рекомендуется:

А) использовать сложный пароль

Б) не выполнять онлайн-платежи и переводы

В) завести специальную виртуальную банковскую карту и установить лимит на нее

Г) запрашивать у контрагента подтверждение, что он не мошенник

Д) обязательно указывать адрес электронной почты для получения чека

Программа обсуждена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Института финансовой грамотности Финуниверситета, протокол № 4 от 05 сентября 2023 г., на заседании Экспертного совета по качеству ДО, протокол от 12 сентября 2023 г. № __, на заседании Ученого совета институтов и школ по ДПО, протокол от 19 сентября 2023 г. № __.

Директор

Института финансовой грамотности _____

М.П. Петриченко

«__» _____ 2023 г.